



Dans le contexte de l'externalisation de tout ou partie de ses activités, la Banque se réserve le droit de recourir aux services de tiers, y compris des entités du Groupe Swissquote, en Suisse et à l'étranger.

Ces activités externalisées demeurent sous la responsabilité et la supervision de la Banque dans la mesure exigée par la législation et la réglementation applicables. Si une telle opération implique la communication de Données Personnelles du Client, la Banque s'assurera qu'elles sont traitées de manière confidentielle, conformément à la législation en vigueur.

Les activités actuellement externalisées par Swissquote sont les suivantes :

- le stockage, l'archivage électronique et physique ainsi que la destruction de documents clients, y compris documents d'ouverture de compte ;
- la maintenance des bases de données informatiques.

Ces activités sont externalisées en Suisse.

Les mots et expressions commençant par une majuscule sont définis dans les Conditions générales de la Banque ou, le cas échéant, un autre document auquel elles renvoient.

Vous pouvez adresser vos questions ou remarques sur le sujet à notre Customer Care Center à l'adresse suivante :

Swissquote Bank SA
Customer Care Center
Schützengasse 22/24
Postfach 2017
CH - 8021 Zürich