

Résultats de l'exercice 2019

**Swissquote affiche un bilan solide en 2019**

Le chiffre d'affaires net a augmenté de 7.5% en 2019 par rapport à l'exercice précédent pour s'établir à CHF 230.6 millions. A CHF 44.7 millions, le bénéfice net s'avère légèrement supérieur à l'exercice précédent malgré des charges de personnel et des amortissements sensiblement plus élevés. Avec un afflux net de nouveaux capitaux à hauteur de CHF 4.6 milliards, les avoirs des clients atteignent le niveau record de CHF 32.2 milliards. Pour 2020, Swissquote table à nouveau sur une croissance du chiffre d'affaires et du bénéfice de plus de 10%.

**Revenus à des niveaux records**

A CHF 239.9 millions (CHF 225.4 millions), le **chiffre d'affaires** atteint une valeur historique. En comparaison avec l'exercice précédent, la progression réalisée est de 6.4%. Corrigé des taux d'intérêts négatifs (-CHF 9.5 millions) et de l'impact de «unrealised fair value» (+CHF 0.3 million), le **chiffre d'affaires net** est supérieur de 7.5% à l'exercice précédent avec CHF 230.6 millions (CHF 214.5 millions). Les **revenus nets des commissions** reculent de 6.6% à CHF 92.9 millions (CHF 99.5 millions) en dépit du climat boursier favorable et de la création de plus de 30'000 nouveaux comptes clients, du fait de la baisse d'intensité globale des échanges de 3.0 millions à 2.8 millions de transactions. L'activité des crypto-monnaies contribue au revenu des commissions à hauteur de CHF 6.3 millions (CHF 9.8 millions). Les **revenus nets issus de l'eForex** croissent de 19.0% pour atteindre CHF 85.5 millions (CHF 71.8 millions). Grâce à des investissements importants visant à accroître l'efficacité du système de trading, les volumes des activités de trading augmentent de 3.2% à USD 1'218 milliards (USD 1'180 milliards), et génèrent ainsi une hausse des revenus de 19.0%. Les **revenus nets d'intérêts** enregistrent une hausse de 20.7% pour s'établir à CHF 40.1 millions (CHF 33.2 millions). L'orientation des banques centrales ainsi que l'ajustement de la politique de taux négatifs de Swissquote se sont révélés décisifs. Swissquote charge maintenant des taux d'intérêts négatifs sur les montants de cash supérieurs à CHF/EUR 500'000, mais une partie de ces charges est restituée aux clients sous forme d'avoirs de trading. Les **revenus nets issus du trading** (trading sur devises hors eForex) enregistrent une légère hausse de 2.3%, à CHF 21.4 millions (CHF 20.9 millions).

**Des charges d'exploitation conformes aux attentes**

Les **charges d'exploitation** de CHF 180.1 millions (CHF 160.8 millions) augmentent de 12.0% par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse repose principalement sur des charges de personnel plus élevées (+CHF 11.0 millions), notamment en raison de l'intégration d'Internaxx Bank SA, et sur l'augmentation des charges d'amortissement (+CHF 5.0 millions). Au total, le nombre de collaborateurs augmente de 60 (dont 36 chez Internaxx), pour atteindre 722.

### Un bénéfice net supérieur aux attentes

Du fait de l'augmentation des charges, le **bénéfice avant impôts** recule de 5.9% à CHF 50.6 millions (CHF 53.8 millions), avec une marge bénéficiaire avant impôts de 21.9% (25.1%). Contre toute attente, le **bénéfice net** s'avère légèrement supérieur à l'exercice précédent à CHF 44.7 millions (CHF 44.6 millions). La réforme de l'imposition des entreprises dans le canton de Vaud a eu à cet égard un effet positif. La marge bénéficiaire nette s'établit à 19.4% (20.8%).

### Une capitalisation solide

A 21.7% (29.0%), le **ratio Bâle III** reste encore élevé même après l'acquisition d'Internaxx. Swissquote fait ainsi partie des banques les mieux financées en Suisse. Les **capitaux propres** enregistrent une hausse de 6.4% pour atteindre CHF 374.8 millions (CHF 352.2 millions).

### Hausse des avoirs des clients de plus d'un tiers

Le fort **afflux net de nouveaux capitaux** de CHF 4.558 milliards (CHF 3.115 milliards) est dû pour moitié à la croissance organique et pour l'autre moitié à l'intégration des comptes d'Internaxx. En 2019, les **avoirs des clients** ont augmenté de 35.3%, suite à un fort afflux de nouveaux capitaux et à l'évolution boursière générale, pour atteindre CHF 32.2 milliards (CHF 23.8 milliards). A fin décembre 2019, les avoirs des comptes de trading s'élevaient à CHF 31.3 milliards (+36.3%), ceux des comptes d'épargne à CHF 265.5 millions (-13.3%), les avoirs des comptes Robo-Advisory à CHF 231.9 millions (+21.0%) et ceux des comptes eForex à CHF 447.0 millions (+22.4%). Le **nombre total de comptes clients** progresse de 30'512 (+9.3%) pour atteindre un niveau record de 359'612. Ces comptes se répartissent de la façon suivante: 281'814 comptes de trading (+9.8%), 19'717 comptes d'épargne (-9.7%), 3'362 comptes Robo-Advisory (+23.1%) ainsi que 54'719 comptes eForex (+14.1%).

### Expansion réussie en Europe et en Asie

En 2019, Swissquote a posé deux jalons importants dans la mise en œuvre de sa stratégie de croissance à long terme. La finalisation de l'acquisition de la banque luxembourgeoise Internaxx Bank SA en constitue le premier. Internaxx est en cours d'intégration complète au sein du groupe Swissquote sous le nom **Swissquote Bank Europe SA**. Son activité est axée sur la clientèle privée européenne. Le résultat de ses activités ordinaires a été consolidé dans les comptes Swissquote à partir d'avril: pour les neuf mois en question, il s'élève à CHF 10.0 millions. D'autre part, la Monetary Authority of Singapour (MAS) a attribué une licence CMS (Capital Market Service) à **Swissquote Pte. Ltd**, fondée l'an dernier à Singapour. Les premiers gérants de fortune et clients institutionnels ont entre temps pu être acquis.

### Nouvelles catégories de placement pour Robo-Advisory

En août, Swissquote a élargi l'offre sur ses comptes Robo-Advisory pour inclure les catégories de placement crypto-monnaies et immobilier. Le Robo-Advisor investit dans des stratégies multi-actifs. Des actions aux matières premières, en passant par les instruments à taux fixe, il est désormais possible d'investir également dans des crypto-monnaies et des actifs immobiliers. La nouvelle catégorie «Biens

immobiliers» englobe des ETF et des fonds d'investissement axés sur l'immobilier, directement ou via des entreprises cotées en bourse.

### **Nouvel émetteur chez Swiss DOTS**

En novembre, Swissquote a annoncé l'étoffement de son offre sur la plateforme de trading de gré à gré Swiss DOTS, avec un nouvel émetteur: BNP Paribas. Ce sont près de 10'000 produits à levier supplémentaires qui viendront s'ajouter à l'offre existante des deux associés fondateurs UBS et Goldman Sachs, ainsi que de la Commerzbank et de Bank Vontobel. Deutsche Bank, quant à elle, a mis fin à son offre Swiss DOTS à la fin 2019.

### **Extension du trading avec l'arrivée de sept nouvelles crypto-monnaies**

Swissquote continue d'étoffer son offre en matière de crypto-monnaies. Les clients peuvent désormais trader sept nouvelles crypto-monnaies. Il s'agit des monnaies virtuelles suivantes: EOS (EOS), Stellar (XLM), Chainlink (LINK), Tezos (XTZ), Ethereum Classic (ETC), Augur (REP) et Ox (ZRX). Avec 12 crypto-monnaies au total, Swissquote propose la gamme la plus complète de crypto-monnaies parmi toutes les banques en ligne en Suisse. Depuis fin mars 2019, il est en outre possible de réaliser des transferts de crypto-monnaies depuis un portefeuille externe vers un compte Swissquote, et vice versa. Swissquote propose ainsi une plateforme de trading offrant sécurité et intégration technologique, ainsi qu'un service de dépositaire sécurisé suisse pour les crypto-monnaies à l'attention de la clientèle privée et institutionnelle.

### **Swissquote obtient la certification Fair-ON-Pay, gage d'égalité salariale**

Début 2020, Swissquote a décroché la certification Fair-ON-Pay. Ce label valide le respect de l'égalité salariale des femmes et des hommes conformément aux critères établis par le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (BFEG). Swissquote se distingue ainsi comme un employeur socialement responsable, moderne et résolument égalitaire.

### **Perspectives pour 2020**

Le premier trimestre 2020 a été marqué par une forte augmentation des volumes de transactions générée par l'extrême volatilité des marchés financiers. Pour 2020, Swissquote table à nouveau sur une croissance du chiffre d'affaires et du bénéfice de plus de 10%. Des perspectives plus précises sont toutefois difficiles à établir compte tenu des incertitudes actuelles sur les marchés. Swissquote connaît également une forte augmentation des demandes d'ouverture de comptes. Plusieurs milliers de demandes sont reçues chaque semaine depuis le début de l'année. Ces demandes doivent être vérifiées conformément aux obligations légales et réglementaires, ce qui prend du temps. Cela explique les retards actuels au niveau des ouvertures de comptes. Swissquote travaille d'arrache-pied pour résorber le retard.

### Distribution du bénéfice aux actionnaires

A la lumière des excellents résultats de l'exercice, le Conseil d'administration proposera à l'Assemblée générale de Swissquote Group Holding SA du 5 mai 2020 un **dividende** inchangé de **CHF 1.00** par action.

Le **rapport financier complet de l'exercice 2019** est disponible à l'adresse suivante:

<https://fr.swissquote.com/> - La société/Informations aux investisseurs/Reporting

### Swissquote – The Swiss Leader in Online Banking

En tant que leader des services financiers en ligne, Swissquote propose des solutions et des outils d'analyse innovants adaptés aux différents besoins et attentes de ses clients. Sur sa plateforme conviviale, la société propose diverses possibilités de trading en ligne, des solutions d'eForex, de Robo-Advisory et d'eHypothèques. En plus d'offrir à sa clientèle privée des services à des tarifs avantageux, Swissquote offre également des prestations spécifiques aux gestionnaires de fortune indépendants et à sa clientèle d'entreprises. Swissquote Bank SA possède une licence bancaire délivrée par l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA) et est membre de l'Association suisse des banquiers. Sa société mère, Swissquote Group Holding SA, est cotée à la bourse Suisse SIX (symbole: SQN).

### Pour plus d'informations

**Marc Bürki**, CEO Swissquote Group Holding SA / CEO Swissquote Bank SA

Téléphone +41 22 999 98 50, Mobile +41 79 413 41 45, [marc.burki@swissquote.ch](mailto:marc.burki@swissquote.ch)

**Nadja Keller**, Assistante du CEO / Media Relations Manager

Téléphone +41 44 825 88 01, [nadja.keller@swissquote.ch](mailto:nadja.keller@swissquote.ch)

### Agenda 2020

05.05.2020 Assemblée Générale

11.08.2020 Présentation des chiffres pour le premier semestre 2020

in CHF thousand, except where indicated	12 months ended 31 December				Comparison with previous half year			
	2019	2018	Change	Change in %	H2-2019	H1-2019	Change	Change in %
Net fee & commission income	92,915.0	99,513.7	(6,598.7)	-6.6%	47,274.5	45,640.5	1,634.0	3.6%
Interest income, net <sup>1</sup>	40,093.8	33,204.5	6,889.3	20.7%	18,942.1	21,151.8	(2,209.7)	-10.4%
eForex income, net	85,508.9	71,831.9	13,677.0	19.0%	46,054.4	39,454.5	6,599.9	16.7%
Trading income, net <sup>2</sup>	21,361.1	20,871.3	489.8	2.3%	10,417.7	10,943.4	(525.7)	-4.8%
<b>Operating revenues</b>	<b>239,878.8</b>	<b>225,421.4</b>	<b>14,457.4</b>	<b>6.4%</b>	<b>122,688.7</b>	<b>117,190.2</b>	<b>5,498.5</b>	<b>4.7%</b>
Unrealised fair value	309.0	(1,864.4)	2,173.4	116.6%	199.8	109.2	90.6	83.0%
Cost of negative interest rates (excluding FX swaps)	(9,547.3)	(9,033.1)	514.2	5.7%	(4,493.6)	(5,053.8)	(560.2)	-11.1%
<b>Net revenues</b>	<b>230,640.5</b>	<b>214,523.9</b>	<b>16,116.6</b>	<b>7.5%</b>	<b>118,394.9</b>	<b>112,245.6</b>	<b>6,149.3</b>	<b>5.5%</b>
Payroll & related expenses	(84,211.7)	(73,227.1)	10,984.6	15.0%	(43,498.7)	(40,713.0)	2,785.7	6.8%
Other operating expenses	(46,375.2)	(43,840.3)	2,534.9	5.8%	(23,378.8)	(22,996.4)	382.4	1.7%
Depreciation	(26,056.9)	(21,008.7)	5,048.2	24.0%	(13,386.6)	(12,670.3)	716.3	5.7%
Marketing expenses	(23,408.5)	(22,686.8)	721.7	3.2%	(12,643.2)	(10,765.3)	1,877.9	17.4%
<b>Expenses</b>	<b>(180,052.3)</b>	<b>(160,762.9)</b>	<b>19,289.4</b>	<b>12.0%</b>	<b>(92,907.3)</b>	<b>(87,145.0)</b>	<b>5,762.3</b>	<b>6.6%</b>
<b>Pre-tax profit</b>	<b>50,588.2</b>	<b>53,761.0</b>	<b>(3,172.8)</b>	<b>-5.9%</b>	<b>25,487.6</b>	<b>25,100.6</b>	<b>387.0</b>	<b>1.5%</b>
Income taxes	(5,934.6)	(9,157.8)	(3,223.2)	-35.2%	(2,882.1)	(3,052.5)	(170.4)	-5.6%
<b>Net profit</b>	<b>44,653.6</b>	<b>44,603.2</b>	<b>50.4</b>	<b>0.1%</b>	<b>22,605.5</b>	<b>22,048.1</b>	<b>557.4</b>	<b>2.5%</b>
Pre-tax profit margin	21.9%	25.1%			21.5%	22.4%		
Net profit margin	19.4%	20.8%			19.1%	19.6%		
	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>Change</b>	<b>Change in %</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>30.06.2019</b>	<b>Change</b>	<b>Change in %</b>
Trading accounts	281,814	256,565	25,249	9.8%	281,814	264,267	17,547	6.6%
Saving accounts	19,717	21,831	(2,114)	-9.7%	19,717	19,962	(245)	-1.2%
eForex accounts	54,719	47,972	6,747	14.1%	54,719	51,974	2,745	5.3%
Robo-Advisory (ePB) accounts	3,362	2,732	630	23.1%	3,362	2,969	393	13.2%
<b>Total number of accounts (units)</b>	<b>359,612</b>	<b>329,100</b>	<b>30,512</b>	<b>9.3%</b>	<b>359,612</b>	<b>339,172</b>	<b>20,440</b>	<b>6.0%</b>
Trading client assets	31,296.5	22,958.5	8,338.0	36.3%	31,296.5	29,587.0	1,709.5	5.8%
Saving client assets	265.5	306.3	(40.8)	-13.3%	265.5	269.7	(4.2)	-1.6%
eForex client assets	447.0	365.2	81.8	22.4%	447.0	439.8	7.2	1.6%
Robo-Advisory (ePB) assets	231.9	191.7	40.2	21.0%	231.9	223.8	8.1	3.6%
<b>Total client assets (CHF m)</b>	<b>32,240.9</b>	<b>23,821.7</b>	<b>8,419.2</b>	<b>35.3%</b>	<b>32,240.9</b>	<b>30,520.3</b>	<b>1,720.6</b>	<b>5.6%</b>
Total assets under custody (CHF m)	31,183.3	22,983.1	8,200.2	35.7%	31,183.3	29,528.5	1,654.8	5.6%
Total net new money (CHF m)	4,558.4	3,115.0	1,443.4	46.3%	1,141.3	3,417.1	(2,275.8)	-66.6%
eForex volume (USD bn)	1,217.8	1,179.8	38.0	3.2%	627.0	590.8	36.2	6.1%
Total equity (CHF m)	374.8	352.2	22.6	6.4%	374.8	356.9	17.9	5.0%
Capital ratio	21.7%	29.0%	-7.3%	-25.2%	21.7%	22.4%	-0.7%	-3.1%
Total headcounts/average headcounts (FTE)	722 / 692	662 / 628	60 / 64	9.1% / 10.2%	722 / 710	698 / 680	24 / 30	3.4% / 4.4%

<sup>1</sup> Net interest income as per Annual Report 2019 of CHF 30.5 million should be read in conjunction with the cost of negative interest rates (excluding FX swaps) of -CHF 9.6 million (CHF 40.1 million less CHF 9.6 million).

<sup>2</sup> Net trading income as per Annual Report 2019 of CHF 108.9 million should be read in conjunction with eForex income (CHF 85.5 million) and unrealised fair value (CHF 0.3 million). In addition, it includes credit loss expense of CHF 1.7 million presented separately in the Annual report.