

Résultats de l'exercice 2012

Swissquote enregistre un solide résultat en 2012

Les résultats enregistrés par Swissquote au cours des neuf premiers mois avaient déjà donné le ton pour l'année entière: hausse continue du nombre de clients et de la masse sous dépôt, mais stagnation du chiffre d'affaires et du bénéfice. Malgré la progression inattendue des bourses au deuxième semestre 2012, les inquiétudes des investisseurs sont restées fortes jusqu'à la fin de l'année. Par rapport à l'année 2011, Swissquote a enregistré une baisse de son chiffre d'affaires (13,2%) et de son bénéfice net (27,8%). Swissquote fait preuve d'un optimisme mesuré pour l'exercice 2013: le chiffre d'affaires et le bénéfice devraient repartir à la hausse, tandis que le nombre de clients et l'afflux de nouveaux capitaux devraient connaître la même évolution qu'en 2012.

Apaisement des inquiétudes des investisseurs

En 2012, le chiffre d'affaires de Swissquote a évolué au gré de la situation des marchés mondiaux de capitaux et de devises, qui a influé directement sur le comportement des investisseurs. La persistance d'un tel comportement malgré l'évolution positive des bourses au deuxième semestre montre à quel point le scepticisme des investisseurs vis-à-vis des marchés financiers était durable et marqué. Ce n'est qu'au début de l'année 2013 que le nombre de transactions est reparti à la hausse. Les revenus de commissions et les activités de trading ont influencé négativement le chiffre d'affaires en 2012. Seules les opérations d'intérêts ont enregistré une progression. Le chiffre d'affaires total s'élève à CHF 111,5 millions (CHF 128,4 millions), soit une baisse de 13,2% par rapport à l'année 2011.

Les **revenus des commissions** représentent CHF 51,7 millions (CHF 64,7 millions), soit une baisse de 20,0% liée au fort ralentissement des activités de trading, qui ont affiché un nombre de transactions moyen par client de 11,2 par an (13,9 transactions). Les **activités de trading** ont également connu un recul de 10,6% à CHF 42,7 millions (CHF 47,7 millions) en raison de la faible volatilité sur les marchés des devises. Les volumes eForex négociés ont baissé de 18,9% à CHF 336,6 milliards (CHF 414,9 milliards). Malgré la situation monétaire et la mise en place d'une stratégie prudente (près de 60% du total du bilan sont déposés à la Banque nationale suisse), Swissquote a enregistré une progression des revenus provenant des **opérations d'intérêts**, de 6,4% à CHF 17,1 millions (CHF 16,1 millions).

Bénéfices stables malgré une diminution des activités de la clientèle

La baisse des charges d'exploitation de 5,1%, à CHF 83,9 millions (CHF 88,4 millions) en 2012 n'a pas suffi à compenser le ralentissement de l'activité. Cette baisse s'explique essentiellement par la réduction de CHF 2,0 millions des frais de personnel (en dépit d'une légère augmentation des effectifs) et de CHF 2,3 millions des frais de marketing. Le **bénéfice d'exploitation** atteint CHF 27,6 millions (CHF 40,0 millions), soit un recul de 31,1%. Le **bénéfice net** a baissé de 27,8%, pour s'établir à CHF 22,7 millions (CHF 31,4 millions). La marge bénéficiaire atteint 24,7% (31,2%) et la marge bénéficiaire nette s'établit à 20,3% (24,5%). Le **bénéfice par action** s'élève à CHF 1,57 (CHF 2,18). Le **total du bilan** a augmenté de 9,0% à CHF 2,820 milliards (CHF 2,586 milliards) et les **fonds propres** ont augmenté de 5,6% pour s'établir à CHF 242,6 millions (CHF 229,7 millions). Quant au **ratio Bâle II** (tier 1), il s'élève maintenant à 23,2%.

Le nombre de clients passe la barre des 200'000

En 2012, alors que le chiffre d'affaires et les bénéfices ont baissé, le nombre de clients n'a cessé d'augmenter. Le nombre total des **comptes clients** s'est accru de 7,5% en 2012 pour atteindre 201'582. Ces comptes se répartissent ainsi: 159'942 comptes trading (+0,9%), 30'002 comptes épargne (+70,7%), 10'870 comptes eForex (+1,0%) ainsi que 768 comptes ePrivateBanking (+20,2%). Par rapport à 2011, la **masse sous dépôt** a augmenté de 13,9% à CHF 8,581 milliards (CHF 7,537 milliards). Fin 2012, les avoirs des comptes trading s'élevaient à CHF 7,740 milliards, épargne à CHF 695,1 millions, eForex à CHF 123,4 millions et ePrivateBanking à CHF 22,6 millions. L'**afflux de nouveaux capitaux** a diminué de 9,5% par rapport à 2011, atteignant CHF 838,0 millions (CHF 926,1 millions).

Expansion stratégique à l'étranger

Dans le cadre de sa stratégie d'expansion prudente, Swissquote a ouvert en octobre 2012, à Malte, sa deuxième filiale étrangère. La MFSA (Malta Financial Services Authorities) a délivré une licence de catégorie 3 à Swissquote Europe, qui peut ainsi, avec le passeport européen, commercialiser sans restriction ses services de Forex dans tous les États membres de l'UE. Swissquote Europe emploie quatre collaborateurs à Malte. Les activités opérationnelles sont confiées à Swissquote Bank SA en Suisse. Grâce à ses deux sites de Malte et de Dubaï (licence de catégorie 4), Swissquote va désormais pouvoir s'imposer rapidement, et réaliser de bons chiffres d'affaires, tant en Europe qu'au Moyen-Orient et en Asie.

Développement significatif du *Mobile Banking*

En 2012, pour la première fois en Suisse, plus de 50% des connexions à Internet ont été réalisées avec des appareils mobiles et non plus avec des ordinateurs. Les chiffres de Swissquote confirment cette tendance: en 2012, plus de 10% de toutes les transactions ont été traités avec des appareils mobiles. Or, cette tendance progresse très rapidement. Très tôt, Swissquote a choisi de faciliter ses services, sur toutes les plates-formes mobiles, au moyen d'applications séduisantes et performantes qui sont constamment perfectionnées. Swissquote s'attend à ce que la moitié de toutes les transactions s'effectue à l'aide d'appareils mobiles d'ici quelques années.

Succès des nouveaux produits

Les volumes de **Swiss DOTS** (Swiss Derivatives OTC Trading System), lancé fin mai 2012 par Swissquote en collaboration avec Goldman Sachs et UBS, ne cessent d'augmenter. Au cours du seul mois de novembre ont été effectuées plus de 8'300 transactions, soit 16,6% de toutes les transactions réalisées sur Scoach avec des produits à effet de levier. Actuellement, les clients peuvent accéder, sur la plateforme de Swissquote, à plus de 38'000 produits à effet de levier. La rapidité de ce développement confirme que Swiss DOTS répond vraiment aux besoins des investisseurs et qu'une telle offre a tout à fait sa place, en Suisse, en plus de Scoach. Swiss DOTS apporte à Swissquote un volume supplémentaire non négligeable sans faire baisser le volume traité avec Scoach.

Depuis un an, Swissquote propose, en partenariat avec la Banque cantonale de Bâle-Campagne (BLKB), des **hypothèques en ligne**, pour lesquelles la demande augmente constamment. Les crédits accordés jusqu'à présent totalisent CHF 160 millions. Les deux partenaires vont développer les services existants afin d'accélérer cette croissance.

Optimisme mesuré pour 2013

Au vu de plusieurs indicateurs, Swissquote fait preuve d'un optimisme mesuré quant à l'évolution en 2013. Dans les activités de commissions, le nombre des opérations a augmenté au cours des deux premiers mois de 2013, entraînant automatiquement un effet de levier sur le chiffre d'affaires et le bénéfice en raison de l'augmentation du nombre de clients. Dans les activités d'intérêts, on ne peut pas encore vraiment parler d'un retournement de tendance, mais les indicateurs sont à la hausse. Enfin, dans les activités de trading, les limitations strictes imposées

par la réglementation de l'Union européenne disparaissent en 2013, ainsi la filiale de Malte pourra à nouveau commercialiser les services de Forex dans tous les Etats membres de l'UE.

Swissquote vise une nouvelle progression, de 5 à 10%, du nombre de clients, ainsi qu'un afflux de nouveaux capitaux de l'ordre de CHF 1 milliard.

Distribution du bénéfice aux actionnaires

Le 7 mai 2013, le Conseil d'administration proposera à l'assemblée générale de Swissquote Group Holding SA un dividende de CHF 0,60 par action.

Le **rapport financier complet de l'exercice 2012** est disponible à l'adresse suivante:

<http://www.swissquote.ch> – LA SOCIÉTÉ / Informations aux investisseurs / Rapports

Swissquote - Banking.Self-made.

En tant que fournisseur principal de services financiers en ligne, Swissquote propose des solutions et des outils d'analyse innovants adaptés aux différents besoins et attentes de ses clients. Sur sa plateforme conviviale, la société propose diverses possibilités de trading en ligne, des solutions d'eForex, d'ePrivateBanking, d'eHypothèques et des comptes d'épargne flexibles. En plus d'offrir à sa clientèle privée des services à des tarifs avantageux, Swissquote offre également des prestations spécifiques aux gestionnaires de fortune indépendants et à sa clientèle d'entreprise.

Swissquote (SQN) est cotée à la SIX Swiss Exchange et possède une licence bancaire. Elle est soumise à la supervision de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA) et est membre de l'Association suisse des banquiers.

Pour plus d'informations

Marc Bürki, CEO Swissquote Bank SA, Chemin de la Crétaux 33, CH-1196 Gland

Téléphone +41 22 999 98 50, fax +41 22 999 94 54, mobile +41 79 413 41 45

marc.burki@swissquote.ch

Nadja Keller, Assistant to CEO

Téléphone +41 44 825 88 01, nadja.keller@swissquote.ch

Agenda 2013

- | | |
|------------|---|
| 06.05.2013 | Chiffres du premier trimestre 2013 (conférence téléphonique) |
| 07.05.2013 | Assemblée générale à Zurich |
| 26.07.2013 | Chiffres semestriels 2013 (Présentation à la SIX Swiss Exchange à Zurich) |
| 05.11.2013 | Chiffres des neuf premiers mois de 2013 (conférence téléphonique) |

| CHF'000 | Comparison with Previous Year | | | | Comparison with Previous Quarter | | | |
|--|-------------------------------|-------------------|------------|------------|----------------------------------|-------------------|-----------|------------|
| | 2012 | 2011 | Change | Change [%] | Q4-2012 | Q3-2012 | Change | Change [%] |
| Net Fee & Commission Income | 51'722.0 | 64'665.6 | (12'943.6) | -20.0% | 12'968.1 | 12'300.2 | 667.9 | 5.4% |
| Interest Income, net | 17'098.9 | 16'065.5 | 1'033.4 | 6.4% | 3'975.0 | 4'493.9 | (518.9) | -11.5% |
| Trading Results and other results | 42'670.6 | 47'713.0 | (5'042.4) | -10.6% | 9'237.2 | 11'212.1 | (1'974.9) | -17.6% |
| Total Net Revenues | 111'491.5 | 128'444.1 | (16'952.6) | -13.2% | 26'180.3 | 28'006.2 | (1'825.9) | -6.5% |
| Payroll & Related Expenses | (37'707.8) | (39'743.0) | 2'035.2 | -5.1% | (8'946.2) | (9'358.6) | 412.4 | -4.4% |
| Other Operating Expenses (incl. Depr. & Provision) | (33'622.3) | (33'780.2) | 157.9 | -0.5% | (8'382.9) | (8'142.4) | (240.5) | 3.0% |
| Marketing Expenses | (12'594.3) | (14'907.8) | 2'313.5 | -15.5% | (3'547.1) | (2'885.0) | (662.1) | 22.9% |
| Total Expenses | (83'924.4) | (88'431.0) | 4'506.6 | -5.1% | (20'876.2) | (20'386.0) | (490.2) | 2.4% |
| Operating Profit | 27'567.1 | 40'013.1 | (12'446.0) | -31.1% | 5'304.1 | 7'620.2 | (2'316.1) | -30.4% |
| Income Taxes | (4'903.5) | (8'606.1) | 3'702.6 | -43.0% | (927.9) | (1'359.6) | 431.7 | -31.8% |
| Net Profit | 22'663.6 | 31'407.0 | (8'743.4) | -27.8% | 4'376.2 | 6'260.6 | (1'884.4) | -30.1% |
| Operating Profit Margin | 24.7% | 31.2% | | | 20.3% | 27.2% | | |
| Net Profit Margin | 20.3% | 24.5% | | | 16.7% | 22.4% | | |
| Weighted average number of ordinary shares | 14'462'730 | 14'394'858 | 67'872 | 0.5% | 14'463'461 | 14'464'240 | (779) | 0.0% |
| Earning per share | 1.57 | 2.18 | (0.61) | -28.1% | 0.30 | 0.43 | (0.13) | -29.6% |
| | 31.12.2012 | 31.12.2011 | Change | Change [%] | 31.12.2012 | 30.09.2012 | Change | Change [%] |
| Trading Accounts [units] | 159'942 | 158'516 | 1'426 | 0.9% | 159'942 | 159'803 | 139 | 0.1% |
| Saving Accounts [units] | 30'002 | 17'576 | 12'426 | 70.7% | 30'002 | 30'012 | (10) | 0.0% |
| eForex Accounts [units] | 10'870 | 10'766 | 104 | 1.0% | 10'870 | 10'779 | 91 | 0.8% |
| ePrivate Banking Accounts [units] | 768 | 639 | 129 | 20.2% | 768 | 763 | 5 | 0.7% |
| Total Number of Accounts | 201'582 | 187'497 | 14'085 | 7.5% | 201'582 | 201'357 | 225 | 0.1% |
| Trading Assets [CHF m] | 7'740.0 | 6'941.7 | 798.3 | 11.5% | 7'740.0 | 7'705.4 | 34.6 | 0.4% |
| Saving Assets [CHF m] | 695.1 | 450.8 | 244.3 | 54.2% | 695.1 | 716.9 | (21.8) | -3.0% |
| eForex Assets [CHF m] | 123.4 | 122.5 | 0.9 | 0.7% | 123.4 | 125.9 | (2.5) | -2.0% |
| ePrivate Banking Assets [CHF m] | 22.6 | 21.8 | 0.8 | 3.7% | 22.6 | 23.6 | (1.0) | -4.2% |
| Total Assets under Custody [CHF m] | 8'581.1 | 7'536.8 | 1'044.3 | 13.9% | 8'581.1 | 8'571.8 | 9.3 | 0.1% |
| Total Net New Monies [CHF m] | 838.0 | 926.1 | (88.1) | -9.5% | 32.7 | 157.4 | (124.7) | -79.2% |
| eForex Volume [CHF bn] | 336.6 | 414.9 | (78.3) | -18.9% | 74.7 | 110.3 | (35.6) | -32.3% |
| Total Balance Sheet [CHF m] | 2'819.6 | 2'585.7 | 233.9 | 9.0% | 2'819.6 | 2'945.2 | (125.6) | -4.3% |
| Total Equity [CHF m] | 242.6 | 229.7 | 12.9 | 5.6% | 242.6 | 237.7 | 4.9 | 2.1% |
| Equity Surplus [CHF m] | 144.2 | 130.2 | 14.0 | 10.8% | 144.2 | 135.6 | 8.6 | 6.4% |
| Total Headcounts - FTE | 368 | 358 | 10 | 2.8% | 368 | 362 | 6 | 1.7% |